Informationen zum Vertragsrücktritt

letzte gültige Fassung: 23.01.2020

6 Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht)

Das Widerrufsrecht besteht nur bei Verträgen mit Endverbrauchern (B2C).

6.1 Widerruf

Der Kunde hat die Möglichkeit, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Die Frist beginnt mit Einlangen der Ware beim Kunden, oder einer vom Kunden bestimmten, dritten Person, welcher nicht der Beförderer ist.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss uns der Kunde mittels einer eindeutigen Erklärung über seinen Entschluss informieren. Dies kann mittels Kontaktaufnahme via Email, Messengerdiensten oder Brief innerhalb von 14 Tagen erfolgen (der Poststempel dient hierzu als Nachweis).

Zum Widerruf kann das Muster-Widerrufsformular verwendet werden, welches wir hier zum Download bereitstellen: Widerrufsformular downloaden

Eine zwingende Verwendung des Formulars besteht nicht, jedoch sind der Name des Kunden, Rechnungs- oder Auftragsnummer, sowie die Adresse des Kunden anzugeben.

Rücktrittserklärungen sind zu richten an:

Spritzwerk.at, Obere Fahrenbachstrasse 47, 8451 Heimschuh, Österreich
E-Mail: office@spritzwerk.at

6.2 Folgen des Widerrufs

Im Falle eines wirksamen Widerspruchs, haben wir dem Kunden alle Zahlungen die wir von ihm erhalten haben, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich aus der Wahl einer anderen Lieferart als der von uns angebotenen, günstigsten Standardlieferung ergeben), unverzüglich und binnen 14 Tagen ab dem Einlangen des Widerrufs rückzuerstatten.

Wir verwenden dazu das gleiche Zahlungsmittel welches auch bei der Bestellung vom Kunden gewählt wurde. In keinem Fall werde dafür Entgelte berechnet. (siehe 3.4 Rückzahlungen).

Wir können die Rückzahlung verweigern bis die Ware wieder bei uns eingelangt ist, oder wir über einen Nachweis seitens des Kunden verfügen, dass die Ware rechtzeitig zurückgesendet wurde, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

6.3 Durchführung der Rücksendung

Die Ware ist vollständig, inklusive sämtlichem Zubehör und originalverpackt, innerhalb von 14 Tagen ab der Mitteilung des Widerrufs nur an folgende Adresse zurückzusenden:

Spritzwerk.at, Obere Fahrenbachstrasse 47, 8451 Heimschuh, Österreich

Die Kosten für die Rücksendung sind vom Kunden zu tragen. **Unfreie Pakete werden nicht angenommen**.

Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

6.4 Das Rücktrittsrecht besteht nicht

- bei Verträgen über die Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind. Die betrifft insbesondere Airbrusharbeiten und Designs.

- bei Verträgen über die Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, wenn die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind

- bei Verträgen zur Lieferung von versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach Lieferung entfernt wurde.

- bei Verträgen über die Lieferung von Ersatzteilen für Airbrush- oder Lackierapparate sowie Kompressoren, wenn diese bereits verbaut wurden bzw. dessen versiegelte Originalverpackung entsiegelt bzw. geöffnet wurde.